

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E DEI DATI INERENTI LA SALUTE

Gentile Cliente,

conformemente a quanto previsto dagli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) n. 679/2016 – Regolamento europeo per la protezione dei dati personali (di seguito anche “il Regolamento”), La informiamo che, al fine di erogare in Suo favore le prestazioni richieste, dar seguito agli adempimenti amministrativi connessi e, in generale, perseguire le finalità più sotto indicate, il **Florence Centro di chirurgia Ambulatoriale S.r.l.** (di seguito “**Centro Florence**”), in qualità di Titolare del Trattamento, tratterà alcuni dati personali, comuni ed appartenenti a categorie particolari¹ (in specie, dati relativi allo stato di salute), riferibili a Lei o a terzi interessati (si veda più avanti).

Tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

La presente Informativa è resa anche per le attività che verranno svolte da altri soggetti che agiranno in qualità di autonomi Titolari del trattamento, il cui elenco è disponibile sul sito aziendale www.centroflorence.it nella sezione Privacy.

Quali dati personali trattiamo

I dati personali trattati, nel perseguimento delle finalità più sotto riportate, sono dati anagrafici (nome, cognome, codice fiscale, indirizzo, data e luogo di nascita), estremi di contatto (numero di telefono/cellulare, indirizzo di posta elettronica) e dati appartenenti a categorie particolari (dati relativi allo stato di salute). Le precisiamo che i Suoi estremi di contatto potranno essere utilizzati al fine di fornirLe conferma della prenotazione della/e visita/e e per inviarLe ulteriori (eventuali) comunicazioni di servizio.

I dati summenzionati possono riguardare Lei ovvero soggetti terzi posti sotto la Sua tutela/curatela e per cui Lei esercita nei loro confronti un potere di rappresentanza, quali, ad es., minori, incapaci, interdetti, ecc. (di seguito i “Dati”).

Finalità del trattamento

I Dati saranno trattati per le seguenti finalità:

- 1) prevenzione, diagnosi, terapia, cura, riabilitazione e per ogni altro adempimento contrattuale e/o di legge connesso;
- 2) prenotazione anche telefonica degli appuntamenti, conferma della stessa, altre comunicazioni di servizio, gestione del regime di ricovero, Day Hospital, gestione delle visite mediche specialistiche, gestione delle prestazioni ambulatoriali, fatturazione ed invio dei dati alle assicurazioni, produzione della documentazione sanitaria, somministrazione di farmaci, redazione del referto, comunicazione della disponibilità del referto e tutte le attività di natura amministrativa, organizzativa, contabile e clinica del Centro Florence;
- 3) finalità amministrative, organizzative, contabili e cliniche di cui sopra, per tutta la durata del rapporto ed anche successivamente, nei limiti necessari per il perseguimento di dette finalità e l'espletamento di obblighi di legge.

Per le finalità più sopra individuate, le basi giuridiche del trattamento consistono nell'esigenza di dare esecuzione ad un contratto di cui Lei è parte, adempiere ad obblighi di legge e perseguire legittimi interessi, intesi questi quali necessità organizzative, amministrative e di tutela dei propri diritti.

Come previsto dall'art. 9, par.2 lett.h) e par.3 del Regolamento e artt. 75 e 2 septies del D. Lgs. n. 196 del 2003 come modificato dal D. Lgs. n.101 del 2018 detto Codice Privacy, tratteremo i dati relativi allo stato di salute, senza acquisire apposito consenso.

Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati sarà effettuato dai Titolari del trattamento, ognuno per quanto di competenza, tramite l'utilizzo di strumenti e di procedure idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. Il personale incaricato farà uso di supporti cartacei e informatici.

Oltre ai professionisti in ambito sanitario (ad es: medici, infermieri, tecnici di laboratorio, biologi), anche il personale incaricato al trattamento e preposto alla gestione amministrativa e organizzativa può venire a conoscenza dei Dati, nel rispetto del principio di necessità. Al personale incaricato sono state fornite istruzioni specifiche ed è stato ad esso esteso l'obbligo di mantenere la riservatezza sui Dati.

Termini di conservazione

I Dati saranno custoditi nel pieno rispetto delle misure di sicurezza previste dalla normativa relativa alla protezione dei dati personali, trattati per il tempo necessario all'erogazione della prestazione richiesta e conservati per i tempi previsti dalla normativa in materia di conservazione di documenti a fini amministrativi, contabili, fiscali, contrattuali, sulla base dei criteri previsti dal *Prontuario di selezione per gli archivi delle aziende sanitarie locali e delle aziende ospedaliere*, come stabilito dal D.P.R. n. 37 del 8 gennaio 2001.

Facoltà di conferire i dati e conseguenze del rifiuto

Il conferimento dei Dati è facoltativo. La informiamo però, che il mancato conferimento dei Dati comporta l'impossibilità di erogare la prestazione sanitaria.

Comunicazione e Diffusione

I Dati (e, solo ove strettamente indispensabili, anche quelli sullo stato di salute) potranno essere da noi comunicati, nel rispetto della legge e/o della Sua volontà, a:

- medici accreditati presso il Centro Florence;
- soggetti che hanno necessità di accedere ai dati per finalità ausiliare al rapporto che intercorre tra Lei e noi, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti ausiliari o la fornitura di beni e servizi accessori (esempio: società di supporto informatico, medici specialisti esterni, laboratori di analisi, servizi di trasporto sanitario);

¹ Ai sensi dell'art. 9 par.1 del regolamento, sono i dati idonei a rivelare lo stato di salute, l'origine razziale o etnica, le convinzioni religiose o filosofiche, le opinioni politiche, l'appartenenza sindacale, nonché i dati genetici o dati biometrici, come tali intesi a identificare in modo univoco una persona. In casi specifici, ove strettamente necessario per finalità e sulla base dei presupposti sopra indicati, possono essere raccolti e trattati anche i dati relativi ed eventuali condanne penali o reati.



- assicurazioni, associazioni, fondazioni, casse mutua, enti previdenziali o assistenziali, società e/o imprese convenzionate con il Centro Florence che possono compartecipare alle spese sostenute dai pazienti;
- soggetti pubblici e privati, che possono accedere ai dati in forza di disposizioni di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme (esempio: AA.SS.LL., Autorità di Pubblica Sicurezza, Autorità Giudiziaria, Autorità Sanitarie Regionali e Nazionali);
- nostri consulenti (es. Studi legali e contabili), nei limiti necessari per svolgere il loro incarico, previo ottenimento di adeguate garanzie che impongano loro il dovere di riservatezza e sicurezza.

I Dati non saranno diffusi.

Diritti dell'interessato

La normativa sulla privacy (artt. 15-22 del Regolamento) Le garantisce il diritto ad accedere in ogni momento ai dati che La riguardano, nonché di ottenere la loro rettifica e/o integrazione, se inesatti o incompleti, la loro cancellazione, se trattati illecitamente, o la portabilità dei dati da Lei forniti, ove trattati in modo automatizzato per le prestazioni contrattuali da Lei richieste, nei limiti di quanto previsto dal Regolamento (art. 20). La normativa sulla privacy Le attribuisce altresì il diritto a richiedere la limitazione del trattamento dei dati personali, se ne ricorrono i presupposti, e l'opposizione al loro trattamento per motivi legati alla Sua situazione particolare.

Titolare del trattamento dei Suoi dati è il Florence Centro di Chirurgia Ambulatoriale S.r.l. (www.centroflorence.it), con sede in V.le G. Matteotti n. 4, 50132 - Firenze (FI), e-mail privacy@centroflorence.it. Le ricordiamo che l'elenco aggiornato degli altri autonomi titolari è sempre consultabile nell'apposita sezione Privacy del sito www.centroflorence.it.

Il "Responsabile per la protezione dei dati" è a Sua disposizione per ogni eventuale dubbio o chiarimento: a tale scopo potrà contattarlo ai recapiti del Titolare sopra indicati, ai quali potrà rivolgersi, oltre che per l'esercizio dei Suoi diritti, anche per conoscere l'elenco aggiornato delle categorie dei destinatari dei dati.

Per ciò che concerne gli indirizzi di contatto degli altri titolari del trattamento troverà i recapiti indicati nell'elenco sopra citato.

Resta fermo il Suo diritto di presentare reclamo all'Autorità italiana, il Garante Privacy, ove ritenuto necessario per la tutela dei Suoi dati personali e dei Suoi diritti in materia.