

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER COMUNICAZIONI DI SERVIZIO E COMMERCIALI*FLO_InfC_Comm_01 - ed. 30.08.2022*

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito, "il Regolamento"), desideriamo informarla che, qualora Lei ci fornisca i Suoi consensi al riguardo, **Florence Centro di Chirurgia Ambulatoria S.r.l.** (di seguito "**Florence**") tratterà i **dati personali**, come ad esempio quelli anagrafici e di contatto (**con esclusione di dati appartenenti a categorie particolari**¹) a Lei riferibili e da Lei volontariamente rilasciati alla nostra Società per finalità di comunicazioni promozionale e commerciale.

La preghiamo di leggere con attenzione le informazioni di seguito riportate e di indicarci se acconsente o meno al trattamento dei Suoi dati per le predette finalità; Le precisiamo che il trattamento avverrà sempre nel rispetto delle vigenti normative in materia di protezione dei dati personali.

PERCHÉ LE CHIEDIAMO I DATI E LA BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati saranno trattati, qualora dovesse acconsentire, ad una o ad entrambe le seguenti finalità, per l'invio di comunicazioni commerciali e promozionali. In particolare:

- a) per inviare le comunicazioni commerciali relative a prodotti o servizi di Florence, delle società facenti parte del Gruppo Unipol² e di terzi (in particolare, newsletter e materiale promozionale e pubblicitario), nonché per finalità di vendita diretta e ricerche di mercato, incluse indagini sulla qualità e soddisfazione dei servizi, mediante tecniche di comunicazione a distanza comprensive di modalità automatizzate di contatto (come SMS, MMS, fax, chiamate telefoniche automatizzate, posta elettronica, messaggi su applicazioni web) e tradizionali (come posta cartacea e chiamate telefoniche con operatore);
- b) i Suoi dati, qualora Lei acconsenta, potranno essere comunicati alle Società facenti parte del Gruppo Unipol², che li potranno trattare per inviare le comunicazioni commerciali relative a prodotti o servizi propri e di terzi (in particolare, newsletter e materiale promozionale e pubblicitario), nonché per finalità di vendita diretta e ricerche di mercato, incluse indagini sulla qualità e soddisfazione dei servizi, mediante tecniche di comunicazione a distanza comprensive di modalità automatizzate di contatto (come SMS, MMS, fax, chiamate telefoniche automatizzate, posta elettronica, messaggi su applicazioni web) e tradizionali (come posta cartacea e chiamate telefoniche con operatore).

La base giuridica dei suesposti trattamenti consiste nel Suo libero e preventivo consenso, distinto per ciascuna delle due finalità indicate.

QUALI DATI RACCOGLIAMO E NATURA DEL CONFERIMENTO

Per le predette finalità, saranno raccolti e trattati i dati personali, con esclusione di quelli appartenenti a categorie particolari¹, da Lei forniti in occasione dell'utilizzo dei servizi offerti da Florence.

Tra i predetti dati, oltre ai Suoi dati identificativi, sono inclusi i dati relativi al Suo indirizzo di residenza e/o di domicilio, i Suoi recapiti telefonici (fisso e mobile) e telematici (indirizzo di posta elettronica) e la Sua professione (congiuntamente, i "**Suoi dati**").

Il **conferimento** dei Suoi dati e il Suo **consenso** per la finalità sopra indicata sono **facoltativi** e il loro mancato rilascio non incide sui rapporti e servizi in essere ed erogati da Florence. Ad ogni modo, il trattamento dei Suoi dati, per le suesposte finalità, ci permetterà di migliorare la qualità dei nostri servizi e di inviare le comunicazioni relative, fra le altre, a scadenze annuali di pacchetti prevenzione come: igiene dentale, pap test, PSA), nonché comunicazioni commerciali nei modi e nelle forme sopra esposti.

COME TRATTIAMO I SUOI DATI, COMUNICAZIONE E TERMINI DI CONSERVAZIONE

I Suoi dati non saranno diffusi. Il trattamento verrà effettuato con modalità e logiche, anche informatiche, pertinenti con le finalità perseguite. I Suoi dati potranno essere conosciuti, all'interno delle nostre strutture, da personale incaricato, autorizzato allo svolgimento di operazioni di trattamento ed instruito al riguardo, nonché da società esterne designate Responsabili del trattamento, cui viene affidata l'esecuzione, per nostro conto, di alcune operazioni tecniche ed organizzative strettamente necessarie allo svolgimento delle suddette attività, nonché da società specializzate in servizi di informazione e promozione commerciale, ricerche di mercato ed indagini sulla qualità dei servizi e sulla soddisfazione dei clienti.

I Suoi dati saranno custoditi nel pieno rispetto delle misure di sicurezza previste dalla normativa privacy (ritenute adeguate ad evitare la compromissione della riservatezza, integrità e disponibilità dei dati) e saranno conservati per due (2) anni dal momento del rilascio del Suo consenso, ovvero sino all'eventuale revoca di quest'ultima, se antecedente; decorso tale termine non saranno più utilizzati per le predette finalità.

QUALI SONO I SUOI DIRITTI

La normativa privacy (artt. 15-22 del Regolamento) Le garantisce il diritto di richiedere:

- 1) l'accesso ai Suoi dati;
- 2) la rettifica e/o l'integrazione dei Suoi dati, se inesatti o incompleti;
- 3) la cancellazione dei Suoi dati, ove trattati illecitamente, o in presenza degli altri presupposti stabiliti dalla normativa;
- 4) la limitazione del trattamento, in presenza dei presupposti stabiliti dalla normativa;
- 5) l'opposizione al trattamento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, ed in specie se il trattamento viene effettuato per finalità di marketing diretto, invio di comunicazioni commerciali a distanza e con modalità automatizzate;
- 6) portabilità dei Suoi dati, qualora trattati in maniera automatizzata e sulla base di un Suo previo consenso o della necessità di dare esecuzione ad un contratto di cui Lei è parte (art. 20 del Regolamento).

¹ Ai sensi dell'art. 9 del Regolamento, per categorie particolari di dati si intendono i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

² Per l'elenco completo e aggiornato di tutte le società facenti parte del gruppo, rimandiamo al sito di Unipol Gruppo S.p.A. www.unipol.it



Le ricordiamo che Lei ha sempre il **diritto di revocare il Suo consenso** eventualmente prestato; la revoca non pregiudica la liceità del trattamento effettuato sino a quel momento.

Titolare del trattamento dei Suoi dati è **Florence Centro di Chirurgia Ambulatoriale S.r.l.** (www.centroflorence.it), con sede in **V.le G. Matteotti n. 4 - 50132 Firenze**.

Il "Responsabile per la protezione dei dati" è a Sua disposizione per ogni eventuale dubbio o chiarimento: a tale scopo potrà contattarlo presso la suindicata sede di Florence, al recapito privacy@centroflorence.it

Resta fermo il Suo diritto di rivolgersi al Garante della privacy, anche attraverso la presentazione di un reclamo, ove ritenuto necessario, per la tutela dei Suoi dati personali e dei Suoi diritti.

Preso atto di quanto indicato all'interno della suesposta informativa sul trattamento dei dati personali, La invitiamo a sottoscrivere le distinte dichiarazioni di consenso, di seguito riportate, relative al trattamento dei Suoi dati per le finalità ivi indicate.

Le confermiamo che, in caso di mancata sottoscrizione, i Suoi dati non saranno utilizzati per tali finalità.



DICHIARAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER COMUNICAZIONI COMMERCIALI

FLO_InfC_Comm_01 - ed. 30.08.2022

Nome _____ Cognome _____
data di nascita _____ luogo di residenza _____ via/
n. _____ professione _____ cell.
_____ e-mail _____

Preso atto di quanto indicato nell'informativa sopra riportata, acconsento al trattamento dei miei dati personali sotto indicati, con l'invio di comunicazioni relative a scadenze annuali di pacchetti prevenzione (come: igiene dentale, pap test, PSA), nonché di comunicazioni commerciali relative a prodotti o servizi di Florence, delle società facenti parte del Gruppo Unipol e di terzi: in particolare, per l'invio di comunicazioni promozionali, newsletter e materiale pubblicitario; indagini sulla qualità e soddisfazione dei servizi, mediante tecniche di comunicazione a distanza comprensive di modalità automatizzate di contatto (come SMS, MMS, fax, chiamate telefoniche automatizzate, posta, messaggi su applicazioni web) e tradizionali (come posta cartacea e chiamate telefoniche con operatore).

Luogo e data _____

Firma _____

Preso atto di quanto indicato nell'informativa sopra riportata, dichiaro di acconsentire alla comunicazione dei miei dati personali alle società appartenenti al Gruppo Unipol² che li tratteranno per l'effettuazione di comunicazioni commerciali relative a prodotti o servizi propri e di società terze, in particolare, per invio di comunicazioni promozionali, newsletter e materiale pubblicitario, attività di vendita diretta e compimento di ricerche di mercato, incluse indagini sulla qualità e soddisfazione dei servizi, mediante tecniche di comunicazione a distanza comprensive di modalità automatizzate di contatto (come SMS, MMS, fax, chiamate telefoniche automatizzate, posta elettronica, messaggi su applicazioni web) e tradizionali (come posta cartacea e chiamate telefoniche con operatore)

Luogo e data _____

Firma _____